

Allgemeine Geschäftsbedingungen FIT YOUR MIND

1. Allgemein

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (kurz: AGB) AGB gelten für alle Ausbildungen, Seminare und Publikationen, welche von FIT YOUR MIND durchgeführt, veranstaltet, verkauft oder vermittelt werden. Abweichende Bedingungen des Kunden erkennt FIT YOUR MIND nicht an, es sei denn, FIT YOUR MIND hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Es gilt ausschließlich österreichisches Recht. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist am Sitz des Seminarveranstalters FIT YOUR MIND.

2. Seminaranmeldung und Datenschutz

(1) Die Ausbildungs- bzw. Seminaranmeldung erfolgt durch schriftliche, auch formlose Bekanntgabe des Teilnahmewunsches per Online-Buchung, E-Mail oder Brief. Mit dem Absenden der Buchung wird die Anmeldung für den Teilnehmer verbindlich (verbindliches Angebot). Der Teilnehmer bleibt 3 Wochen an seine Anmeldung gebunden. Der Vertrag kommt jedoch erst mit schriftlicher Annahmeerklärung durch FIT YOUR MIND zustande.

Durch seine schriftliche Anmeldung erklärt der Teilnehmer, diese AGB von FIT YOUR MIND gelesen, verstanden und angenommen zu haben.

Die Zusendung der Rechnung durch FIT YOUR MIND gilt als Annahmeerklärung. FIT YOUR MIND kann die Verbindlichkeit dieser Annahmeerklärung (Anmeldung) von einer vom Teilnehmer zu leistenden Anzahlung als Bedingung abhängig machen. In diesem Fall gilt der Ausbildungs- bzw. Seminarplatz erst dann als zugesagt und reserviert, wenn die Anzahlung fristgerecht am Konto von FIT YOUR MIND eingegangen ist.

(2) Wenn der Teilnehmer die Ausbildung oder das Seminar privat bucht und die Buchung einer Veranstaltung im Fernabsatz erfolgt, insbesondere also per E-Mail oder Internet, steht dem Teilnehmer als Konsument im Sinne des KSchG ein gesetzliches Rücktrittsrecht im Sinne des Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetzes (FAGG) binnen 14 Kalendertagen gerechnet ab Vertragsabschluss zu. Dies gilt nicht für Veranstaltungen, die bereits innerhalb dieser 14 Kalendertage ab dem Vertragsabschluss beginnen.

Die Rücktrittsfrist gilt als gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird. Rücktritte von der Vertragserklärung sind daher binnen 14 Kalendertagen ab dem Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen durch Absenden einer schriftlichen Rücktrittserklärung (z. B. Brief, E-Mail) möglich. Dafür genügt es, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb dieser Frist abgesendet wird (entscheidend ist das Datum des Postaufgabebescheines). Samstage zählen nicht als Werktage.

Die schriftliche Rücktrittserklärung ist zu richten an:

FIT YOUR MIND

Mag. Petra Schefbänker

Mitterweg 925

7201 Neudörfel

E-Mail: fit@fityourmind.at

(3) Im Rahmen seiner Geschäftstätigkeit bedient sich FIT YOUR MIND Datenverarbeitungsanlagen und speichert, soweit dies der Vertragserfüllung dient und im Rahmen des Datenschutzgesetzes zulässig ist, Kundendaten. Der Teilnehmer erteilt mit der schriftlichen Ausbildungs- bzw. Seminaranmeldung seine ausdrückliche Zustimmung, dass die der FIT YOUR MIND übermittelten Daten automationsunterstützt zum Zwecke der Werbung, Beratung sowie Marktforschung gespeichert und verarbeitet werden. Eine Weiterleitung dieser Daten an Dritte erfolgt nicht. Mit Absendung der Anmeldung erklärt sich der Teilnehmer einverstanden, E-Mails von FIT YOUR MIND zu erhalten und telefonisch kontaktiert werden zu dürfen. Diese Zustimmung kann jederzeit vom Teilnehmer schriftlich widerrufen werden.

(4) Die gebuchten Ausbildungs- bzw. Seminartermine sind für den Teilnehmer verbindlich. Terminverschiebungen durch den Teilnehmer gelten grundsätzlich als Absage. Im Einzelfall kann versucht werden, einen Ersatztermin zu finden. Es besteht jedoch kein Rechtsanspruch auf einen Ersatztermin.

3. Ablehnung und Ausschluss von Teilnehmern

(1) FIT YOUR MIND ist berechtigt, Teilnehmer ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Bereits bezahlte Seminargebühren werden in diesem Fall zu 100% ohne Gebühren zurückerstattet.

(2) Teilnehmer, die wiederholt den Seminarablauf stören, den Anweisungen des Ausbildungs- bzw. Seminarleiters nicht Folge leisten, die Ausbildungs- bzw. Seminargruppe am Arbeiten hindern, das Seminar zur Werbung bzw. dem Verkauf/der Vermarktung von Fremdprodukten oder Ausbildungen/Seminaren/Veranstaltungen nutzen, können nach vorheriger mündlicher Abmahnung vom Seminar ausgeschlossen werden. In diesem Fall verbleiben die Ausbildungs- bzw. Seminargebühren vollumfänglich bei FIT YOUR MIND.

(3) FIT YOUR MIND behält sich vor, Einzelcoachings ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

4. Absage durch FIT YOUR MIND

(1) FIT YOUR MIND behält sich das Recht vor, bei ungenügender Teilnehmeranzahl (Beteiligung) und/oder Krankheit der Veranstalter oder Vortragenden Veranstaltungen kurzfristig abzusagen. Die Absage erfolgt schriftlich per E-Mail oder telefonisch.

Bereits erfolgte Zahlungen werden in diesem Fall zurückerstattet oder auf Wunsch des Teilnehmers einem Ersatztermin gutgeschrieben. Schadenersatzansprüche sind auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.

(2) FIT YOUR MIND behält sich vor, in Ausnahmefällen notwendige Änderungen des Seminarprogramms, des Veranstaltungstermins, der Referenten sowie des Veranstaltungsorts vorzunehmen.

(3) Ein Einzelcoaching-Termin kann aus wichtigem Grund von FIT YOUR MIND abgesagt werden. Die Absage erfolgt schriftlich per E-Mail oder telefonisch. Bereits erfolgte Zahlungen werden in diesem Fall entweder zurückbezahlt oder, je nach Entscheidung seitens FIT YOUR MIND, ein Ersatztermin angeboten.

5. Zahlungsbedingungen

(1) 50% der Ausbildungsgebühren zum Dipl. Mentaltrainer sind 2 Wochen vor Ausbildungsbeginn zur Zahlung fällig, weitere 50% 2 Wochen vor Modulbeginn 4.

Bei Zahlung des Gesamtbetrages der Ausbildungsgebühren zum Dipl. Mentaltrainer (Modul 1 bis 7 bzw. Modul 1 bis 6) bis 2 Wochen vor Ausbildungsbeginn gewähren wir 10% Rabatt. Nicht oder nur teilweise in Anspruch genommene Leistungen werden nicht rückerstattet.

(2) Seminarbeiträge werden 2 Wochen vor Seminarbeginn zur Zahlung fällig. Nicht oder nur teilweise in Anspruch genommene Leistungen werden nicht rückerstattet.

(3) Einzelcoachings, Hypnosecoachings bzw. Packages für Coachings (z.B. 3 Sitzungen) sind vollumfänglich vor Beginn des 1. Coaching-Termins zur Zahlung fällig.

(4) Der pünktliche Eingang der Zahlung(en) ist immer Bedingung für die Teilnahme an der bestellten Veranstaltung.

6. Stornogebühren

Kurzfristig freiwerdende Seminarplätze sind nur schwer wieder neu zu vergeben. Bei Absagen nach Ende der Anmeldefrist muss FIT YOUR MIND daher je nach zeitlichem Abstand zur Veranstaltung einen Teil der Seminargebühr als Stornogebühr verrechnen:

(1) Bei Absagen des Teilnehmers, die mehr als 14 Tage vor dem Beginn des Seminars schriftlich bei FIT YOUR MIND eingehen, werden 20% der gesamten Ausbildungs- bzw. Seminargebühren in Rechnung gestellt bzw. einbehalten. Bei Absage innerhalb von 14 Tagen vor Veranstaltungsbeginn werden 50% der gesamten Gebühren in Rechnung gestellt bzw. einbehalten. Bei Absage innerhalb von 7 Tagen vor Veranstaltungsbeginn oder später bzw. bei Nichterscheinen werden 100 % der Ausbildungs- bzw. Seminargebühren in Rechnung gestellt bzw. einbehalten.

(2) Natürlich können Sie zu jedem Zeitpunkt ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer stellen. Stornierungen können wir nur in schriftlicher Form entgegennehmen.

(3) Einzelcoachings, Hypnosecoachings bzw. Packages für Coachings (z. B. 3 Sitzungen) sind zur Gänze 3 Kalendertage vor Beginn des (1.) Coaching Termins zur Zahlung fällig.

7. Welche Leistungen sind in den Ausbildungs- bzw. Seminargebühren inkludiert?

(1) FIT YOUR MIND stellt die Räumlichkeiten, Vortragende, gegebenenfalls Lernbehelfe und Präsentationsmittel und das know-how zur Verfügung. Der Seminarort kann, falls erforderlich, bis zum Seminarbeginn verlegt werden.

(2) Der Teilnehmer erhält Schulungsunterlagen nach dem Seminar bzw. nach jedem Ausbildungsmodul per Mail oder Post über die wesentlichsten Inhalte zugesandt. Für die Richtigkeit der in den Seminaren von Trainern und Referenten gemachten Aussagen übernimmt FIT YOUR MIND keine Haftung bzw. Gewährleistung. Die verwendeten Seminarunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht (auch nicht auszugsweise) ohne Einwilligung seitens FIT YOUR MIND und des jeweiligen Referenten vervielfältigt oder gewerblich genutzt werden.

(3) Jedenfalls nicht inbegriffen sind Kosten für Übernachtung, Verpflegung und An- und Abreise.

8. Ausbildungs- bzw. Seminarzertifikat

(1) Bei erfolgreicher Teilnahme erhält der Teilnehmer ein Zertifikat.

(2) Bei Seminaren bedarf es einer Anwesenheitspflicht von mindestens 75% der Veranstaltungen für den positiven Seminarabschluss.

(3) Bei der Ausbildung zum Dipl. Mentaltrainer bedarf es neben der positiven Bewertung der Diplomarbeit sowie des positiven Bestehens einer mündlichen Prüfung der Anwesenheit von 4 (bei der Ausbildung ohne Selbsthypnose) bzw. 5 Modulen (bei der Ausbildung mit dem Modul Selbsthypnose) für den positiven Ausbildungsabschluss.

9. Foto-, Audio- und Videoaufzeichnungen

(1) Video und Audioaufnahmen dürfen seitens der Teilnehmer nur nach vorheriger schriftlicher Genehmigung seitens FIT YOUR MIND angefertigt werden.

Private Fotos dürfen angefertigt werden, sofern alle abgebildeten und klar identifizierbaren Teilnehmer im Vorfeld ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben.

Die Veröffentlichung dieser Aufnahmen in Medien jeglicher Art (Internet, Print, etc.) bedarf der schriftlichen Genehmigung durch FIT YOUR MIND und den abgebildeten Personen.

(2) Foto-, Video- und Audioaufzeichnungen durch FIT YOUR MIND werden nur dann durchgeführt, wenn der Teilnehmer sein Einverständnis erteilt. Alle Rechte an diesen Aufzeichnungen liegen bei FIT YOUR MIND.

(3) Der Teilnehmer erteilt seine ausdrückliche Zustimmung zu Videoaufnahmen für Ausbildungs- bzw. Übungszwecke (z.B. zum Reflektieren von Präsentationstechniken). Die Aufzeichnungen werden seitens FIT YOUR MIND nach Abschluss der Ausbildung bzw. des Seminars gelöscht.

9. Haftungsbeschränkung

Die Ausbildungs- bzw. Seminarteilnahme bzw. Einzelcoachings und insbesondere die Teilnahme an praktischen Übungen erfolgt freiwillig und auf eigenes Risiko des Teilnehmers. Die Haftung des Veranstalters und des Vortragenden für etwaige Schäden wird ausgeschlossen bzw. auf das gesetzlich mögliche Mindestmaß bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit reduziert. Der Teilnehmer darf außerdem nur an praktischen Übungen teilnehmen, wenn er körperlich und psychisch vollkommen gesund ist – dies bezieht sich auch auf Einzelcoachings und der Teilnehmer haftet für den Fall, dass er unrichtige oder sinnwidrige Angaben dazu macht oder sich selbst gefährdet.

FIT YOUR MIND haftet – soweit gesetzlich zulässig – nicht für Verluste oder Beschädigung mitgebrachter Gegenstände und Wertsachen der Seminarteilnehmer, es sei denn, dies ist auf ein grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten von FIT YOUR MIND-Mitarbeitern zurückzuführen, wofür der Anspruchsteller beweispflichtig ist. Für den Verlust oder die Beschädigung von Gegenständen, die während der Pausen im Vortragsraum verbleiben, haftet FIT YOUR MIND – soweit gesetzlich zulässig – in keinem Fall. Ferner wird – soweit gesetzlich zulässig – keine Haftung für Personenschäden übernommen, die sich in den Seminarräumlichkeiten, in den Pausenräumen und Gangflächen sowie Nebenräumen des Seminaranbieters FIT YOUR MIND sowie der von ihm für Seminarzwecke benutzen Räumlichkeiten Dritter ereignen. Schadebersatzansprüche, welcher Art auch immer, sind auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit seitens FIT YOUR MIND beschränkt.

10. Die berufliche Verwendbarkeit der Ausbildung

Bei allen Ausbildungen und Seminaren steht das private Interesse der Teilnehmer im Vordergrund. FIT YOUR MIND gibt keine Zusagen bezüglich einer etwaigen beruflichen Anwendbarkeit der gelehrteten Inhalte ab. In unseren Ausbildungen und Seminaren werden keine Inhalte vermittelt, die auf einen Berechtigungserwerb bzw. Gewerbeerwerb zur Durchführung von therapeutischer Hypnose, Lebens- und Sozialberatung, Familienaufstellungen, Unternehmensberatung, etc. abzielen.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass psychische Krankheitsbilder bzw. krankheitswertige Störungen ausschließlich unter die Beratungs- und Behandlungskompetenz von (Fach-) Ärzten, Psychologen, Psychotherapeuten, Gesundheitspsychologen und Psychiatern fallen.

11. Salvatorische Klausel

(1) Zusätzliche Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Sollten einzelne Vereinbarungen oder die AGB insgesamt unwirksam sein oder werden, so treten an Stelle der unwirksamen Vereinbarungen jene rechtsgültigen Vereinbarungen, welche den unwirksamen Vereinbarungen am Nächsten kommen.

(2) Nebenabreden bedürfen generell der Schriftform, dies gilt auch für die Änderung der Schriftformklausel selbst.

(3) Diese AGB gelten sinngemäß auch für Fernlehrgänge, DVDs, Lehrvideos und andere Publikationen von FIT YOUR MIND, insbesondere was die Haftungsbeschränkungen (Punkt 9.) und Anwendbarkeit der Inhalte (Punkt 10.) betrifft.

12. Gender Mainstreaming Grundsatz

FIT YOUR MIND berücksichtigt jedenfalls den Gender Mainstreaming Grundsatz der EU. Wir wenden uns mit unseren Ausbildungen und Seminaren als auch mit unseren Coaching-Angeboten immer an Personen beiderlei Geschlechts. Um eine leichtere Lesbarkeit zu gewährleisten, verwenden wir aus Effizienzgründen die männliche Form.